

Podrobný návod, jak zasílat SMS do soutěže! Aneb otázky a odpovědi...

SPRÁVNÝ TVAR SMS JE: **AUTO**mezera**KÓD**

PŘÍKLAD: **AUTO 1A2B3C**

TEL. ČÍSLO: **900 77 06**

Podrobný rozbor tvaru SMS:

JARO: jsou pouze a jenom písmena abecedy, tedy písmena A, U, T, O (pozor na záměnu O - písmeno abecedy a 0 číslici!) – vše psáno velkými písmeny

MEZERA: je mezera neboli nic, na klávesnici telefonu většinou tlačítko označené symbolem **□**

KÓD: je unikátní kombinace čísel a znaků abecedy, každá úctenka má jiný unikátní kód, ten Váš naleznete na spodní části úctenky s označením **soutěžní kód:**

TEL. ČÍSLO 900 77 06: pro přehlednost uváděno s mezerami. Číslo, na které odešlete SMS, je bez mezer, tedy 9007706. Toto tel. číslo je v provozu 24 hodin denně!

Nejčastější otázky:

Proč nebyla SMS přijata do systému, tj. proč mi nepřišla odpovědní SMS?

Nejčastějším důvodem je uvedení špatného klíčového slova nebo neuvedení žádného klíčového slova:

- špatně napsané klíčové slovo AUTO (stačí záměna jednoho písmena nebo napsání mezer mezi jednotlivými písmeny – v tomto případě padá SMS mimo naši databázi, tj. systém nerozpozná, že jde o soutěž Auto za nákup
- někteří soutěžící pošlou SMS bez klíčového slova a zašlou pouze kód – v tomto případě systém opět nerozpozná, že se jedná o soutěž Auto na nákup a SMS končí mimo databázi

Proč mi přijde SMS s odpovědí, že SMS není ve správném tvaru nebo byl kód již použit?

Nejčastějším důvodem je opsání špatného kódu nebo zaslání kódu, který byl již jednou zaslán

- v kódu stačí vynechat byť jen jedno písmeno či číslici nebo naopak napsat jedno písmeno či číslici navíc a SMS je již vyhodnocena jako neplatná, tudíž Vám přijde negativní odpověď
- někteří soutěžící zkusí zasílat jeden kód několikrát za sebou – v tomto případě opět přijde negativní odpověď (kód, který již jednou použijete, je z databáze automaticky vyřazen a není ho možné použít znovu)

Proč mi SMS nejde vůbec odeslat?

Nejčastějším důvodem bývá chybné nastavení Vašeho telefonu nebo blokování tzv. prémiových SMS Vaším operátorem

- před odesláním SMS si zkontrolujte stav kreditu na telefonu a v případě, že Vám SMS nejde odeslat, kontaktujte Vašeho operátora, můžete mít automaticky blokováno zasílání tzv. prémiových SMS (**toto již není v naší kompetenci!**) nebo v případě služebních telefonů mohou být tyto SMS od zaměstnavatele taktéž automaticky blokovány
- dalším důvodem bývá, že Vaše telefonní číslo spadá pod zahraničního operátora (SMS do soutěže lze zasílat pouze z operátorů ČR tj. Vodafone, O2 a T-Mobile)
- jak bylo uvedeno výše, tel. číslo 9007706 se zadává do telefonu bez mezer, tato linka je v provozu 24 hodin denně, tudíž pokud jste si jisti, že máte správně zadané klíčové slovo i kód a přesto Vám SMS nejde odeslat, není závada na naší straně

Pokud jste po důkladném přečtení tohoto dokumentu neobjevili, v čem je problém se zasíláním Vaší SMS, pište na info@sms-operator.cz.

Nezapomeňte do e-mailu uvést kód z karty, datum a čas zaslání SMS a ze kterého telefonního čísla byla SMS zaslána. V případě ostatních dotazů pište na e-mail: soutez@coopclub.cz. Do e-mailu opět uvádějte co nejvíce informací (Vaše jméno, tel. číslo, jakou formou byl kód zaslán, detailní popis problému, atd.) Na dotazy typu „Nejde mi zaslat SMS, co s tím“ nebudeme reagovat!